Evidencia Obligación No 74. Seguimiento a actividades de la Resolución 2335 y análisis estadístico del proceso de evaluación de referencia y contrarreferencia.

Durante el periodo comprendido hasta el 16 de noviembre de 2025, desde el área de auditoría del CRUE Córdoba se realizó actividades de seguimiento, control y análisis estadístico relacionadas con el proceso de referencia y contrarreferencia, en cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Resolución 2335 y de las obligaciones del objeto contractual.

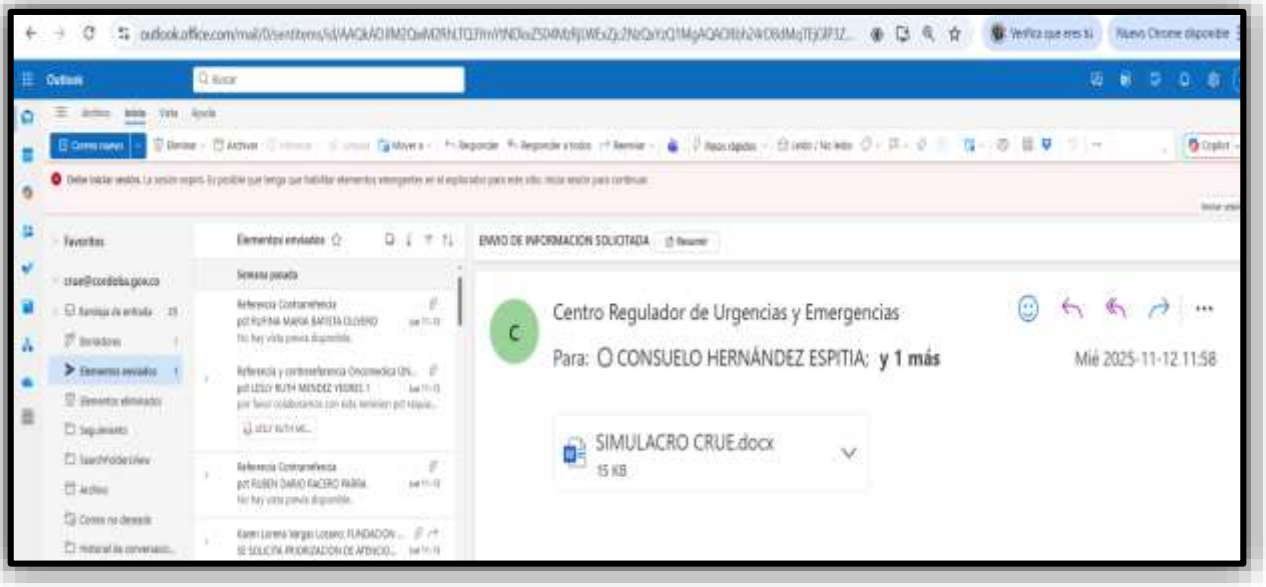
Como parte de estas acciones, se efectuó un monitoreo permanente a la plataforma SIREL, verificando el cargue de información, la disponibilidad del sistema y las inconsistencias que han venido afectando el análisis mensual de los indicadores. La auditora identificó diversas fallas técnicas recurrentes que limitan la generación de reportes, la actualización de datos y la trazabilidad de las remisiones, lo cual fue expuesto durante el último Comité Interno de Calidad, con presencia del coordinador del contrato y del responsable del sistema SIREL.

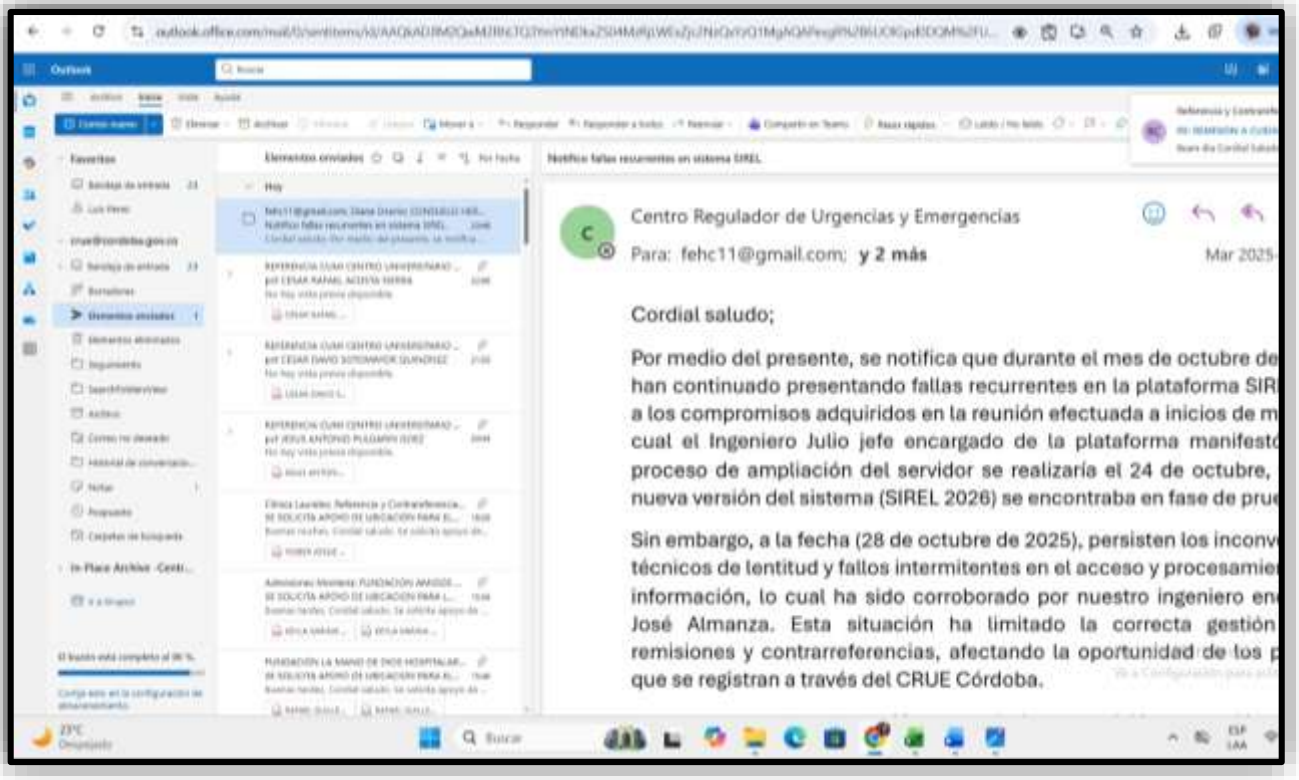
Durante dicho comité, el encargado de la plataforma adquirió el compromiso de desarrollar y habilitar una nueva versión del software con fecha prevista para el 24 de octubre de 2025. Sin embargo, al corte del 16 de noviembre, este compromiso no había sido cumplido, persistiendo las limitaciones técnicas que afectan el seguimiento adecuado de los indicadores del CRUE y el control operativo del proceso de regulación.

En atención a esta situación, la auditora realizó el envío de una comunicación formal vía correo electrónico a los responsables del sistema SIREL, informando las dificultades presentadas, el incumplimiento del compromiso de actualización y el impacto que estas barreras generan en la vigilancia de los indicadores y en el funcionamiento general del proceso de referencia y contrarreferencia. La comunicación también solicitó una fecha clara de resolución y la adopción de medidas técnicas que permitan garantizar la estabilidad de la plataforma y la continuidad del análisis estadístico requerido para auditorías internas, externas y comités de evaluación.

Adicionalmente, la auditora apoyó a la Dra. Consuelo Hernández en la consolidación de la información correspondiente al seguimiento del Simulacro Nacional de Evacuación bajo escenario de sismo, realizado el 22 de octubre de 2025. El ejercicio inició a las 9:00 a.m. e incluyó la evacuación del personal del CRUE y del programa de Malaria hacia el punto de encuentro designado, registrándose un total de 38 participantes. Durante el simulacro se evidenció una adecuada respuesta del equipo del CRUE, aunque se identificaron barreras de participación en parte del personal de Malaria, particularmente en servicios generales, quienes mostraron resistencia inicial a evacuar. Finalizado el ejercicio, la consultora de SURA brindó retroalimentación sobre la importancia de fortalecer la cultura de prevención y el reconocimiento de rutas de evacuación. Desde el área de auditoria se organizó la información pertinente solicitada por suramericana, entregándola a la Dra. Hernández para su respectivo seguimiento institucional.

Correos electrónicos enviados a la Dra. Consuelo Hernández, coordinadora del contrato, y al señor Franklin encargado del sistema de gestión SIREL, mediante los cuales se remitió la información requerida.


Outlook
Elementos enviados
ENVIO DE INFORMACION SOLICITADA
Centro Regulador de Urgencias y Emergencias
Para: CONSUELO HERNÁNDEZ ESPITIA; y 1 más
Mié 2025-11-12 11:58
SIMULACRO CRUE.docx
15 KB


Outlook
Elementos enviados
Centro Regulador de Urgencias y Emergencias
Para: fehc11@gmail.com; y 2 más
Cordial saludo;
Por medio del presente, se notifica que durante el mes de octubre de
han continuado presentando fallas recurrentes en la plataforma SIR
a los compromisos adquiridos en la reunión efectuada a inicios de m
cual el Ingeniero Julio jefe encargado de la plataforma manifestó
proceso de ampliación del servidor se realizaría el 24 de octubre,
nueva versión del sistema (SIREL 2026) se encontraba en fase de prue
Sin embargo, a la fecha (28 de octubre de 2025), persisten los inconv
técnicos de lentitud y fallos intermitentes en el acceso y procesamie
información, lo cual ha sido corroborado por nuestro ingeniero en
José Almanza. Esta situación ha limitado la correcta gestión
remisiones y contrarreferencias, afectando la oportunidad de los p
que se registran a través del CRUE Córdoba.